

Số: 15/CV-CTCPGDĐBP

Điện Biên Phủ, ngày 06 tháng 5 năm 2025

V/v Cam kết chất lượng giáo dục của  
Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Bright

Kính gửi: Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Điện Biên.

Căn cứ Căn cứ Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT ngày 24/8/2018 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trung tâm ngoại ngữ, tin học;

Căn cứ Thông tư số 09/2024/TT-BGDĐT ngày 03/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Quy định công khai trong hoạt động của các cơ sở giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân;

Căn cứ Quyết định số 207/QĐ-SGDĐT ngày 28/4/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo cho phép thành lập Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Bright;

Ngày 05/5/2025, Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Giáo dục Điện Biên Phủ lập Tờ trình số 13/TTr-CTCPGDĐBP về việc đề nghị công nhận Giám đốc Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Bright. Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Giáo dục Điện Biên Phủ cam kết chất lượng giáo dục của Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Bright, nội dung cụ thể như sau:

### **1. Thông tin chung**

- Tên đơn vị: Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Bright
- Tên giao dịch quốc tế bằng tiếng Anh: Bright Languages and IT Center
- Địa chỉ:

+ Địa chỉ 1 (địa chỉ trụ sở chính): Số nhà 73b, tổ dân phố 4, phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên (có Hợp đồng thuê nhà ngày 06/02/2025 kèm theo).

+ Địa chỉ 2: Số nhà 01, tổ dân phố 10b, phường Tân Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên (có Hợp đồng thuê nhà ngày 10/02/2025 kèm theo).

- Điện thoại: 0941 009 900

- Website: [www.dienbienphu.edu.vn](http://www.dienbienphu.edu.vn) - Email: [lienhe@dienbienphu.edu.vn](mailto:lienhe@dienbienphu.edu.vn)

- Quyết định thành lập: Quyết định số 207/QĐ-SGDĐT ngày 28/4/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo cho phép thành lập Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Bright.

## **2. Mục tiêu đào tạo**

- Cam kết tổ chức các khóa học ngoại ngữ và tin học chất lượng cao, nhằm:
- Giúp học viên đạt được các chuẩn năng lực theo khung tham chiếu theo quy định hiện hành.
- Phát triển kỹ năng giao tiếp, tư duy số, kỹ năng sử dụng CNTT phục vụ học tập và công việc.
- Đáp ứng nhu cầu học tập, nâng cao trình độ cho học sinh phổ thông, sinh viên, người đi làm và người có nhu cầu đặc biệt.

## **3. Chương trình đào tạo**

- Trung tâm cam kết xây dựng và thực hiện chương trình đào tạo bám sát khung chương trình chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo và các quy định chuẩn khác.
- Giáo trình, tài liệu sử dụng là giáo trình cập nhật, phù hợp với trình độ và mục tiêu của từng khóa học, có kiểm duyệt của chuyên môn.
- Nội dung giảng dạy có tính thực tiễn, chú trọng kỹ năng giao tiếp, ứng dụng CNTT, giải quyết vấn đề và sáng tạo.

## **4. Đội ngũ giáo viên**

- 100% giáo viên đạt chuẩn theo quy định, có bằng cấp phù hợp với chuyên ngành giảng dạy.
- Giáo viên thường xuyên được tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn - nghiệp vụ, kỹ năng sư phạm và phương pháp giảng dạy tích cực.
- Có chính sách đánh giá, xếp loại giáo viên định kỳ và lắng nghe phản hồi từ học viên, học sinh.

## **5. Phương pháp giảng dạy và đánh giá**

- Áp dụng phương pháp lấy người học làm trung tâm, tích hợp công nghệ trong dạy học.
- Đánh giá kết quả học tập thông qua kiểm tra thường xuyên, định kỳ và bài kiểm tra chuẩn hóa (đối với các lớp luyện thi).
- Cung cấp báo cáo học tập cá nhân định kỳ cho phụ huynh (học viên là học sinh phổ thông).

## **6. Cơ sở vật chất**

- Phòng học đảm bảo ánh sáng, âm thanh, vệ sinh và an toàn.
- Có đầy đủ thiết bị giảng dạy: máy chiếu, máy tính, internet tốc độ cao, hệ thống phần mềm giảng dạy hiện đại.

- Khu vực học tập hỗ trợ (phòng tự học, thư viện tài liệu điện tử, phòng máy...) sẵn sàng hỗ trợ người học.

### **7. Cam kết về kết quả học tập**

Trung tâm cam kết:

- Học viên hoàn thành khóa học sẽ đạt được các năng lực đầu ra đã công bố đầu khóa.

- Đối với các khóa luyện thi chứng chỉ quốc tế, học viên được hướng dẫn lộ trình học tập cá nhân hóa để đạt mục tiêu.

- Nếu không đạt kết quả theo cam kết do lỗi từ phía Trung tâm (giảng viên, nội dung giảng dạy...), Trung tâm sẽ:

+ Học lại miễn phí;

+ Hoặc hoàn phí theo thỏa thuận đã ghi trong hợp đồng hoặc trong kế hoạch học tập.

### **8. Cơ chế tiếp nhận phản hồi và giải quyết khiếu nại**

- Trung tâm thiết lập hộp thư góp ý (có hộp thư gắn tường đặt tại 02 địa chỉ của Trung tâm) và đường dây nóng (Số điện thoại: 0941009900 - Email: [lienhe@dienbienphu.edu.vn](mailto:lienhe@dienbienphu.edu.vn)) tiếp nhận mọi ý kiến, khiếu nại của học viên, học sinh và phụ huynh.

- Có bộ phận chăm sóc học viên trực tiếp xử lý thông tin phản hồi trong vòng 48 giờ.

Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Bright ngay sau được cho phép thành lập và đi vào hoạt động cam kết thực hiện nghiêm túc các nội dung trên và các nội dung công khai cam kết chất lượng giáo dục của cơ sở giáo dục thường xuyên, năm 2025 (có Thông báo số 14/TB-CTCPGDĐBP ngày 06/5/2025 kèm theo). Mọi vi phạm hoặc không đảm bảo chất lượng sẽ chịu trách nhiệm trước học viên, học sinh, phụ huynh học sinh, Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Điện Biên và các cơ quan có thẩm quyền quản lý./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu Cty.

**GIÁM ĐỐC CÔNG TY**



**Phạm Cường**

Số: 14/TB-CTCPGDĐBP

Điện Biên, ngày 06 tháng 5 năm 2025

**THÔNG BÁO**

**Công khai cam kết chất lượng giáo dục của cơ sở giáo dục thường xuyên, năm 2025**

STT	Nội dung	Tiếng Anh phổ thông, tiếng Anh giao tiếp	Tin học
I	Điều kiện tuyển sinh	<ul style="list-style-type: none"><li>- Học sinh các cấp học từ 4-5 tuổi trở lên.</li><li>- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có nhu cầu học tập, nâng cao trình độ ngoại ngữ.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và học sinh, sinh viên có nhu cầu tìm hiểu, nâng cao trình độ tin học.</li></ul>
II	Chương trình giáo dục mà cơ sở giáo dục thực hiện	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đối tượng là trẻ mầm non từ 4 đến 5 tuổi: Sử dụng bộ tài liệu Touch English</li><li>- Công ty Cổ phần Công nghệ Giáo dục Vietkindertech. Thực hiện 48 giờ/giáo trình;</li><li>- Đối tượng là học sinh tiểu học:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Học sinh lớp 1, 2: Sử dụng bộ tài liệu First and Friends 2nd Edition 1, 2 - Tác giả Susan Iannuzzi, Nhà xuất bản Oxford University Press UK. Thực hiện 48 giờ/giáo trình;</li><li>+ Học sinh lớp 3, 4, 5: Sử dụng bộ tài liệu I-Learn Smart Start 3, 4, 5 - Nhà xuất bản Đại học sư phạm thành phố Hồ Chí Minh; bộ tài liệu Family and Friends Grade 3, 4, 5 - Nhà xuất bản Oxford University Press;</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Giáo trình Chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản gồm 06 mô đun đảm bảo theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông.</li><li>- Chương trình đào tạo và ôn luyện thi cấp chứng chỉ ứng dụng CNTT cơ bản thực hiện 120 tiết.</li></ul>



STT	Nội dung	Tiếng Anh phổ thông, tiếng Anh giao tiếp	Tin học
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối tượng là học sinh phổ thông (lớp 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12): Sử dụng bộ tài liệu Solutions Grade 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 - Công ty cổ phần giáo dục Đại Trường Phát. Thực hiện 60 giờ/giáo trình;</li> <li>- Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, học sinh, sinh viên...: Sử dụng bộ tài liệu tiếng Anh giao tiếp New English File của Nhà xuất bản Oxford với 6 cấp độ (Beginner = A; Elementary = A1 &amp; A2; Pre - Intermediate = B1; Intermediate = B1 &amp; B2; Upper - Intermediate = B2 &amp; C1; Advanced = C2). Thực hiện 270 tiết/giáo trình.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chương trình bồi dưỡng, ôn tập và luyện thi cấp chứng chỉ ứng dụng CNTT cơ bản thực hiện 60 tiết.</li> </ul>
III	Yêu cầu phối hợp giữa cơ sở giáo dục và gia đình. Yêu cầu thái độ học tập của học viên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có sự phối hợp chặt chẽ giữa Trung tâm - gia đình và nhà trường; giữa Trung tâm - cơ quan hoặc trường học, đối tác là cơ quan, đơn vị liên kết;</li> <li>- Yêu cầu thái độ học tập chuyên cần, nghiêm túc. Có kiểm tra, đánh giá.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu thái độ học tập chuyên cần, nghiêm túc đảm bảo đáp ứng theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT; Thông tư liên tịch số 17/2016/TTLT-BGDĐT-BTTTT;</li> <li>- Có kiểm tra, đánh giá thi cấp chứng chỉ theo TT liên tịch 17</li> </ul>
IV	Các hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt của học viên ở cơ sở giáo dục	Theo kế hoạch giảng dạy được xây dựng đảm bảo theo phân phối chương trình chuẩn và các quy định, hướng dẫn hiện hành.	Theo kế hoạch giảng dạy đảm bảo xây dựng theo phân phối chương trình chuẩn.

STT	Nội dung	Tiếng Anh phổ thông, tiếng Anh giao tiếp	Tin học
V	Kết quả hạnh kiểm, học tập, sức khỏe của học viên dự kiến đạt được	Kết quả học tập theo chuẩn cấp độ đầu ra.	Kết quả học tập đáp ứng chuẩn ứng dụng CNTT cơ bản quy định tại Thông tư liên tịch số 17/2016/TTLT-BGDĐT-BTTTT
VI	Khả năng học tập tiếp tục của học viên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các chương trình tiếng Anh khác giúp người học có khả năng học lên các chương trình tiếng Anh khác cao hơn và đáp ứng các chuẩn đầu ra tiếng Anh 6 bậc như A1, A2, B1, B2, C1, C2...</li> <li>- Tiếng Lào, tiếng Nhật, tiếng Hàn, tiếng Trung Quốc: Có thể tiếp tục học tập nâng cao bổ sung các khoá học ngôn ngữ nâng cao ở cấp độ cao hơn hoặc khoá học ngôn ngữ chuyên ngành để đáp ứng một số công việc đặc thù riêng.</li> </ul>	Đạt yêu cầu bài thi chuẩn ứng dụng CNTT cơ bản có thể nâng cao lên chuẩn ứng dụng CNTT nâng cao theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT

**Nơi nhận:**

- Sở GD&ĐT (báo cáo) ;
- Website, Bảng tin (công khai);
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM**